



Kinderkrippe Sterntaler Wurzelwichte in Hagenhausen

AUSWERTUNG DER ELTERNBEFRAGUNG IM KRIPPENJAHR 2016/2017



Die Elternbefragung wurde für das Krippenjahr Sep 2016 – Sep 2017 angefertigt.

Die Bögen wurden Ende Mai 2017 an 15 Familien ausgehändigt.

Von 10 Familien haben wir den Bogen zurückerhalten, sodass die Errechnung der Prozentangaben anhand der 10 Bögen = 100% ausgewertet wurden.

Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Nachbarn, Freunde, Bekannte	Durch andere Eltern	Internet	Flyer	Tag der offenen Tür	Sterntaler Altdorf
20 %	0 %	50 %	20%	10%	10%

Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

Mehrfachnennung möglich

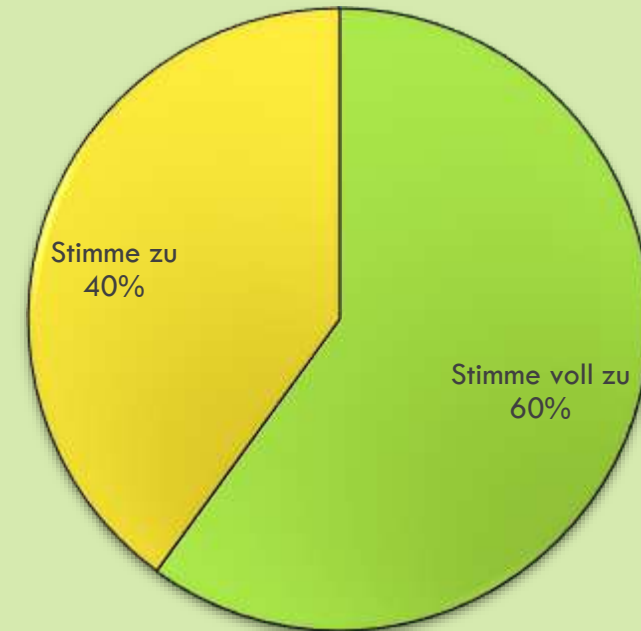
Guter Ruf	Gutes Konzept	Wohnortnähe	Günstige Verkehrsanbindung	Gute Betreuungs- zeiten	Gruppen- größe	Wenige Schließtage
3	6	2	1	1	1	1

Fragen zur pädagogischen Arbeit

Hat mein Kind genügend Zeit und Raum zum Spielen?

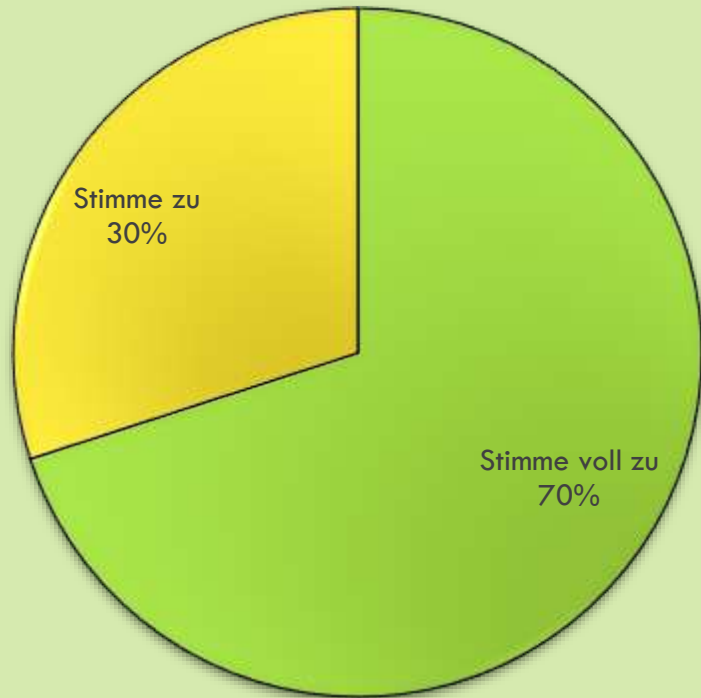


Erlebt mein Kind Eigenbeteiligung und Mitbestimmung?

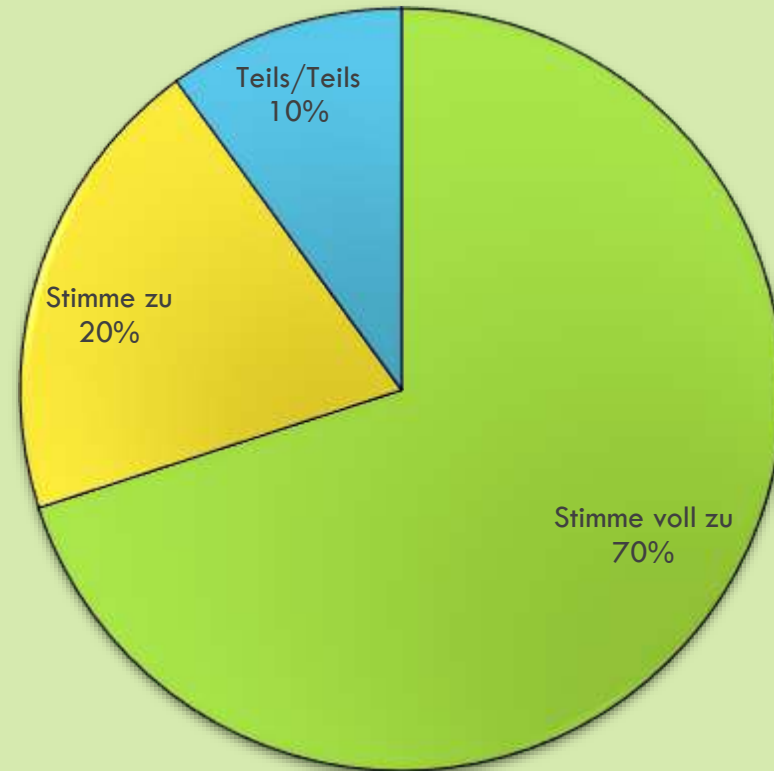


Fragen zur pädagogischen Arbeit

Wird mein Kind bei der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt?

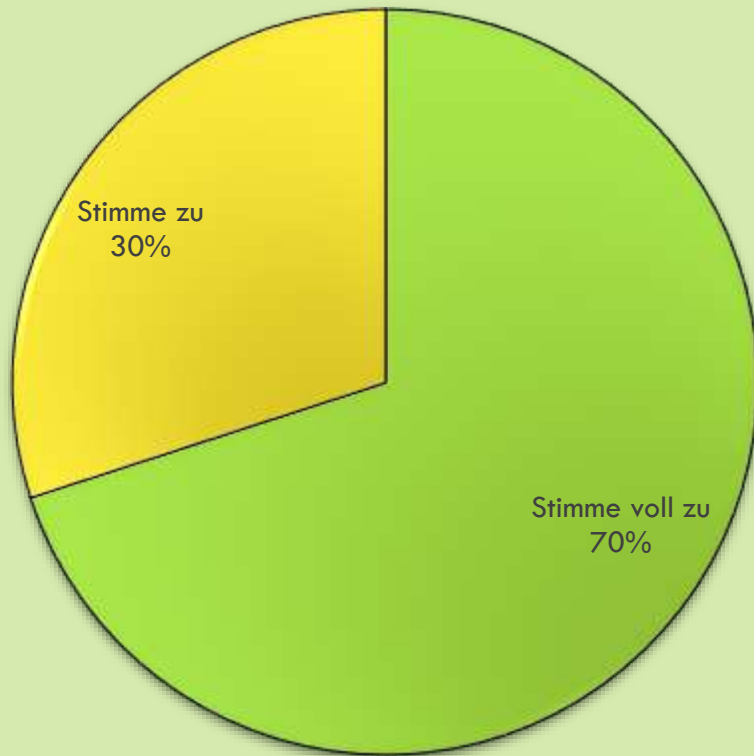


Erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft und übt soziales Verhalten?

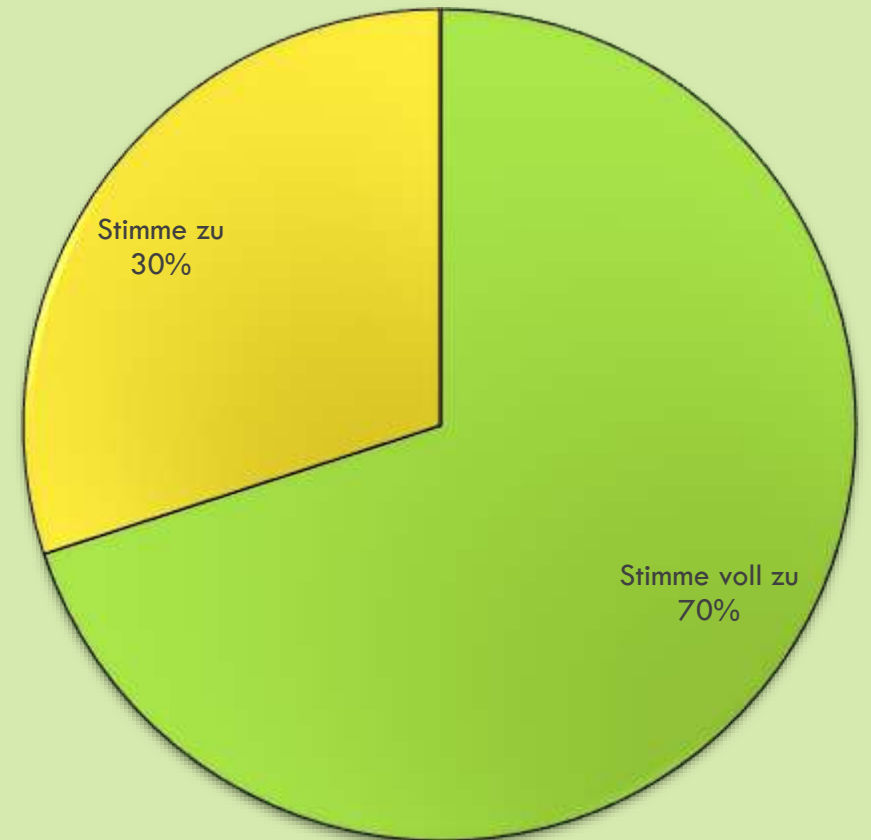


Fragen zur pädagogischen Arbeit

Wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur und Umwelt geweckt?



Bekommt mein Kind genügend Bewegung?

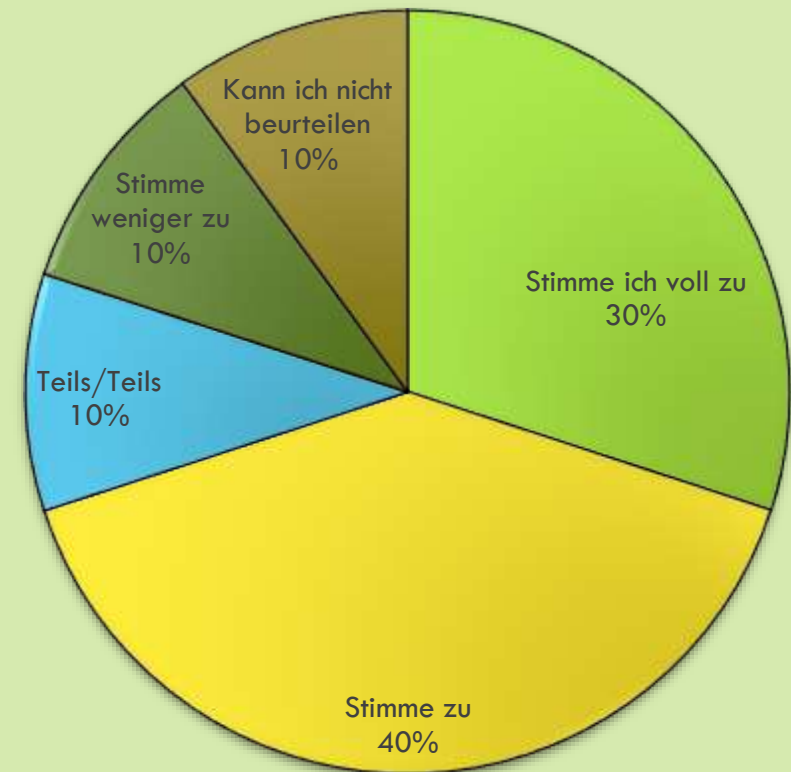


Fragen zur pädagogischen Arbeit

Werden Sprechen und Sprachentwicklung meines Kindes gefördert?

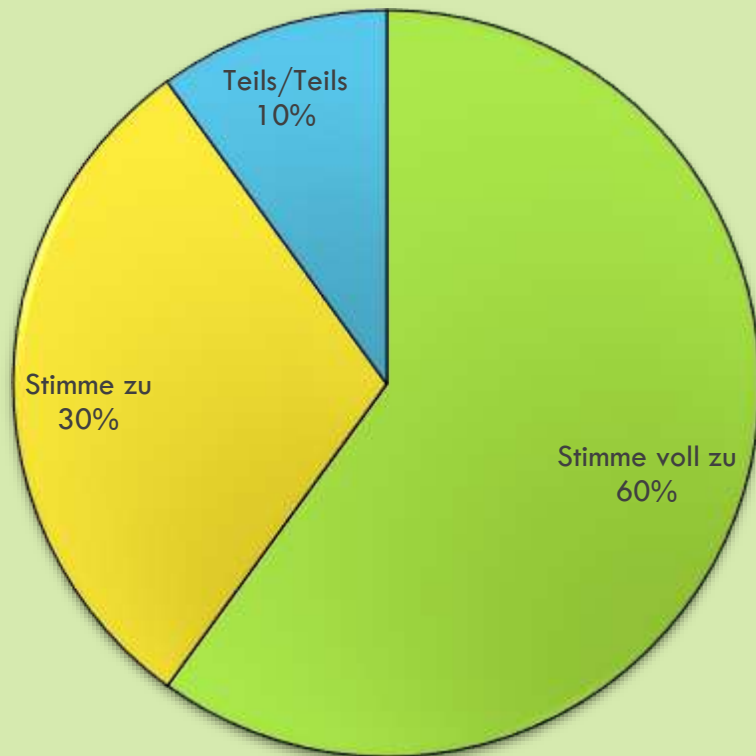


Erhält mein Kind vielfältige musikalische Anregungen?

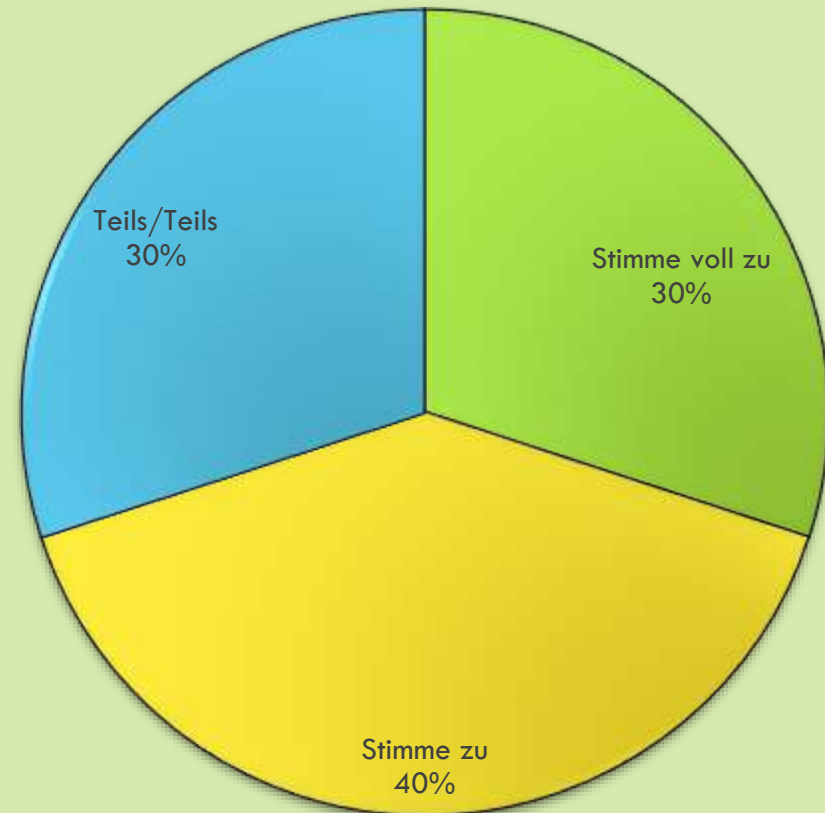


Fragen zur pädagogischen Arbeit

Hat mein Kind vielfältige Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten?

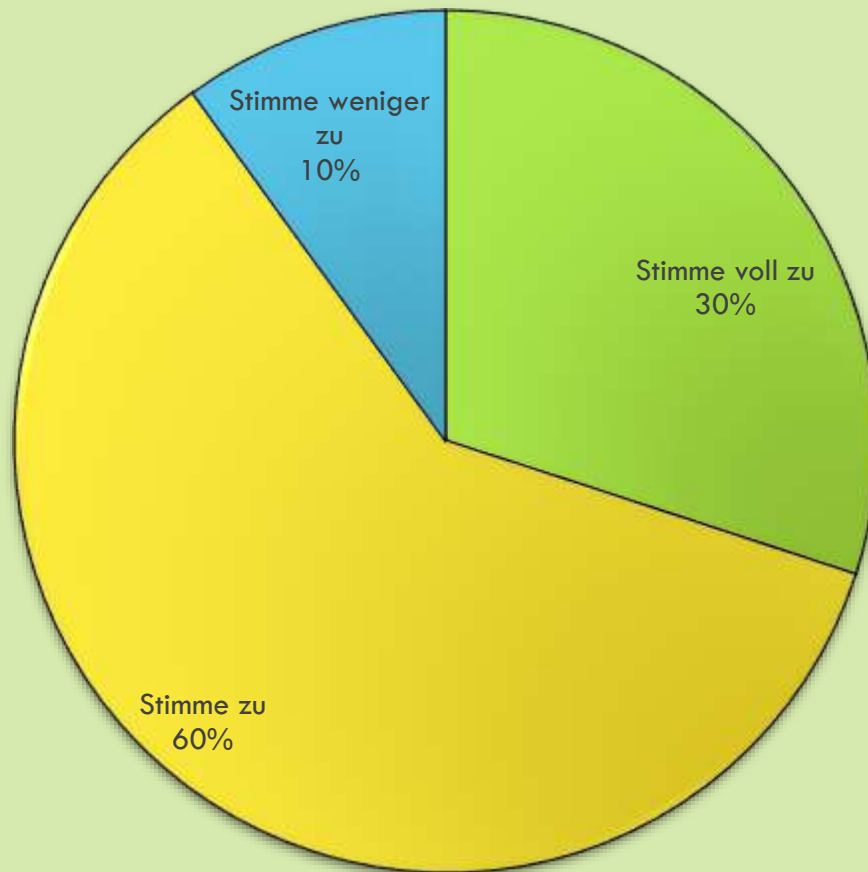


Erlebt mein Kind vielfältige Ausflüge

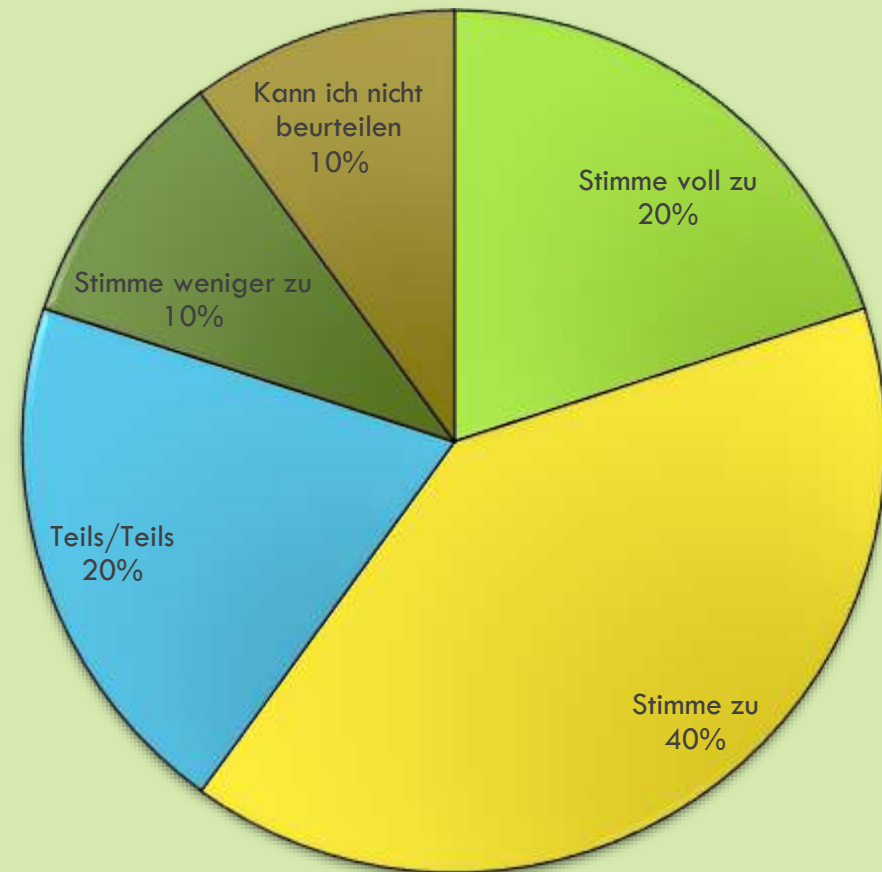


Fragen zur pädagogischen Arbeit

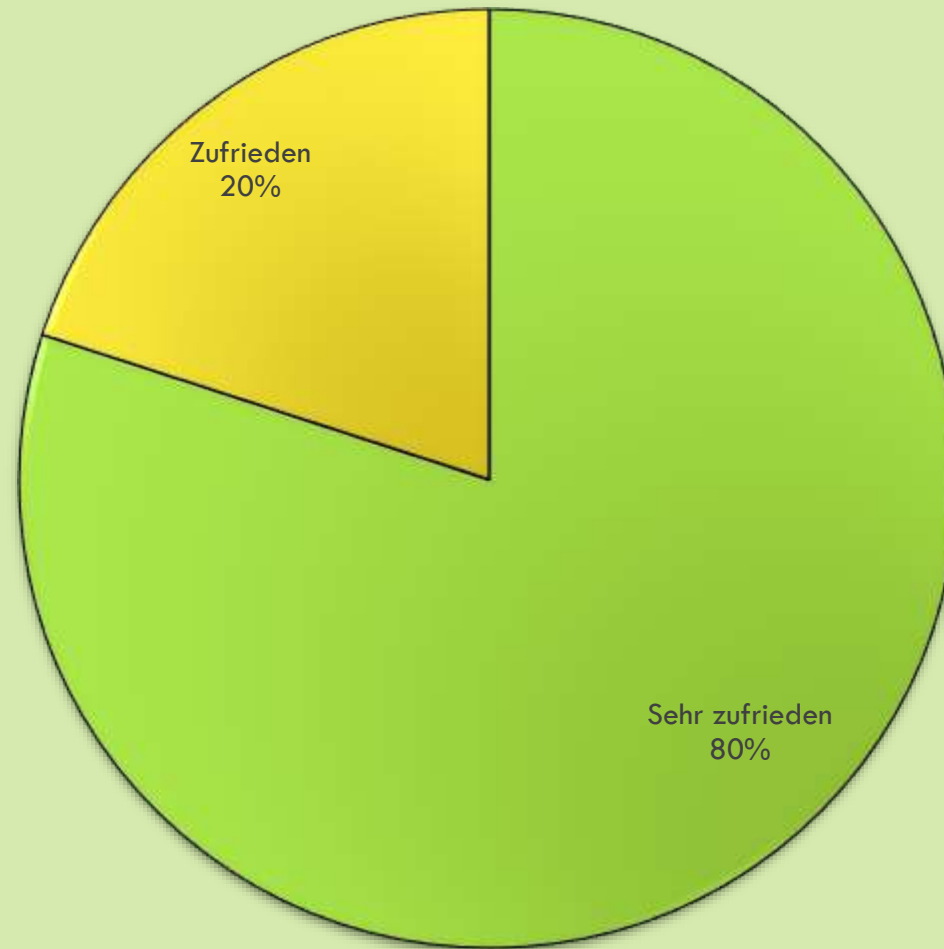
Erlebt mein Kind verschiedene Projekte?



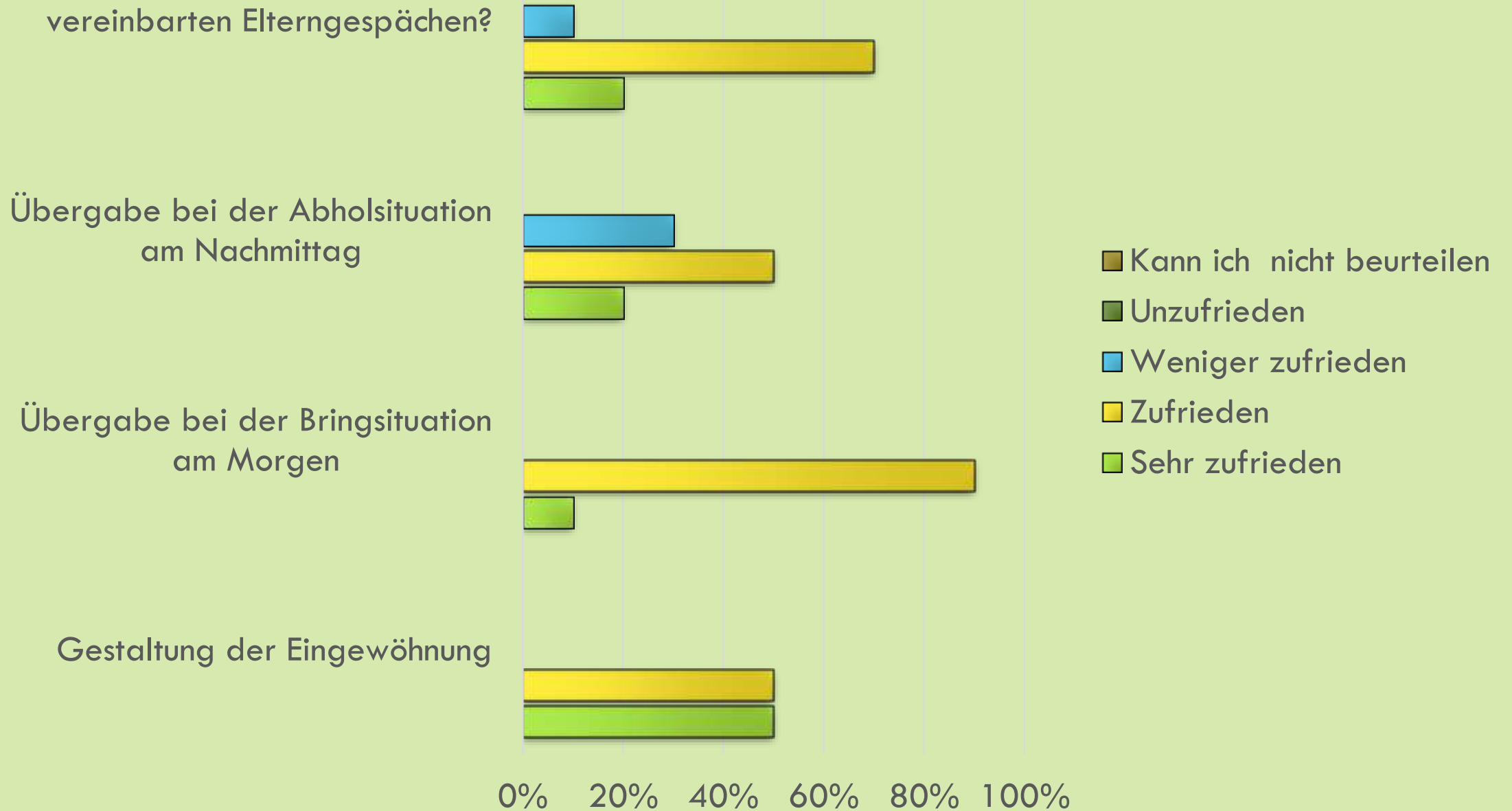
Erlebt mein Kind vielfältige Feste?



Insgesamte Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit?



Zufriedenheit mit folgenden Situationen



Zufriedenheit mit folgenden Situationen

Ausstattung des Hauses mit Lern- und Spielmaterial

Umgang des Teams mit Beschwerden oder Kritik

Häufigkeit von Elternabenden

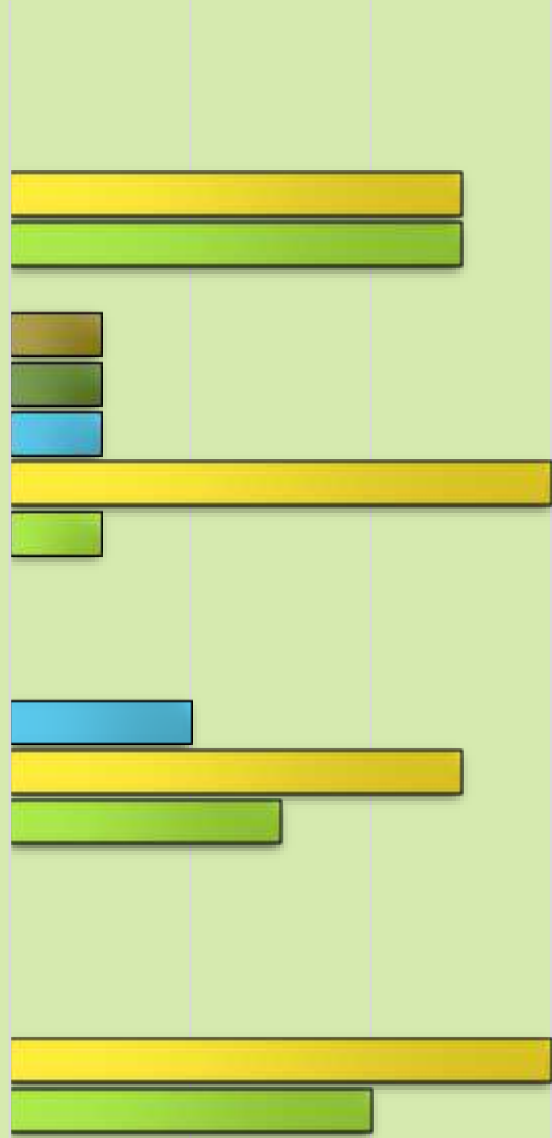
Gestaltung von Elternabenden

- Kann ich nicht beurteilen
- Unzufrieden
- Weniger zufrieden
- Zufrieden
- Sehr zufrieden

Was hat Ihnen gefehlt?

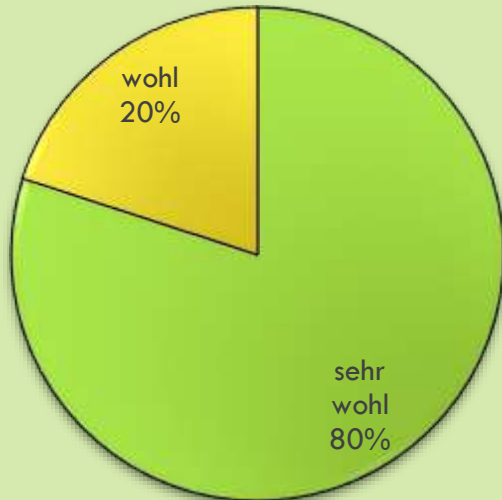
„Mehr Infos über Kind“, „frühere Info über spielzeugfreie Woche“

0% 20% 40% 60% 80%

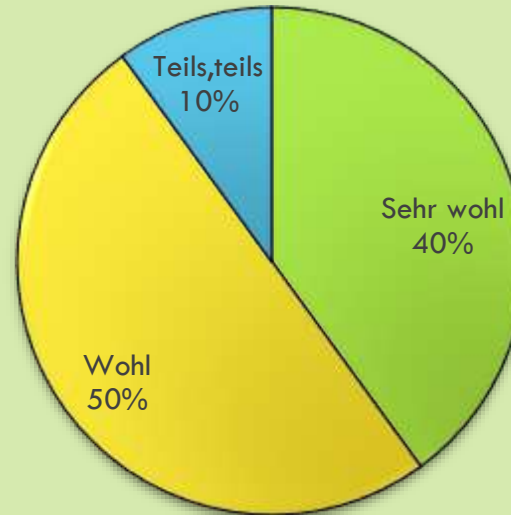


Wie fühlen Sie und ihr Kind sich in unserer Einrichtung?

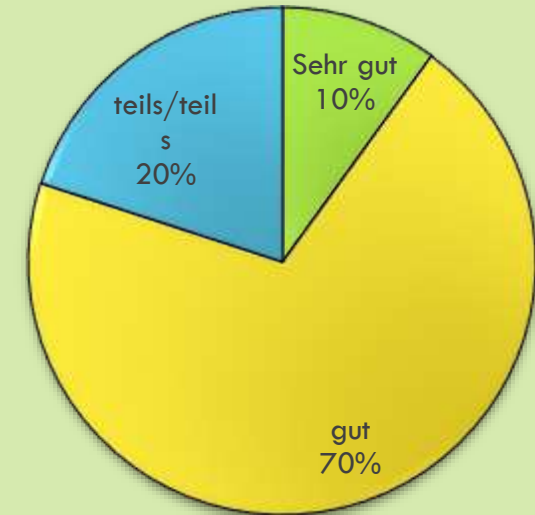
Wie fühlt sich Ihr Kind bei uns?



Wie fühlen sie sich in der Einrichtung?



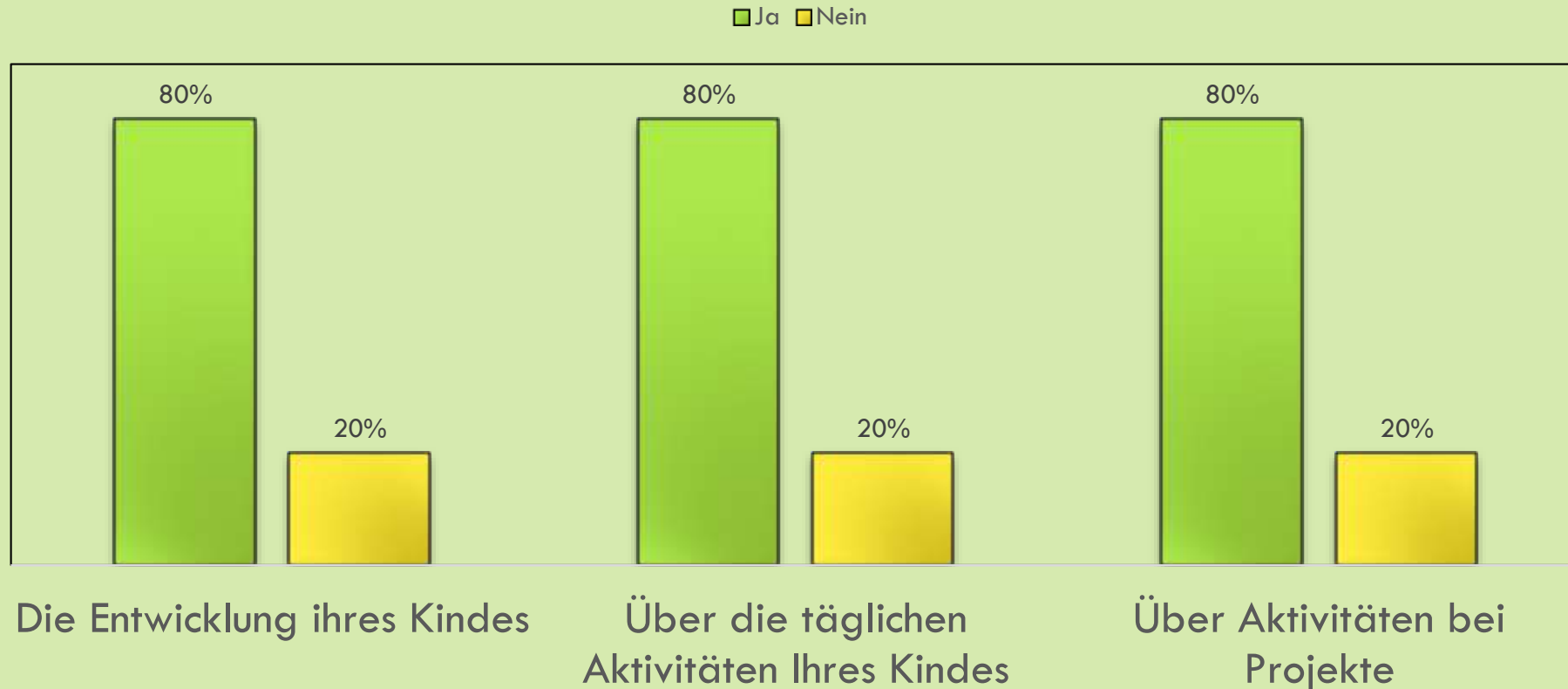
Fühlen sie sich gut beraten vom Team?



Was würde Ihnen und Ihrem Kind das Wohlfühlen erleichtern?

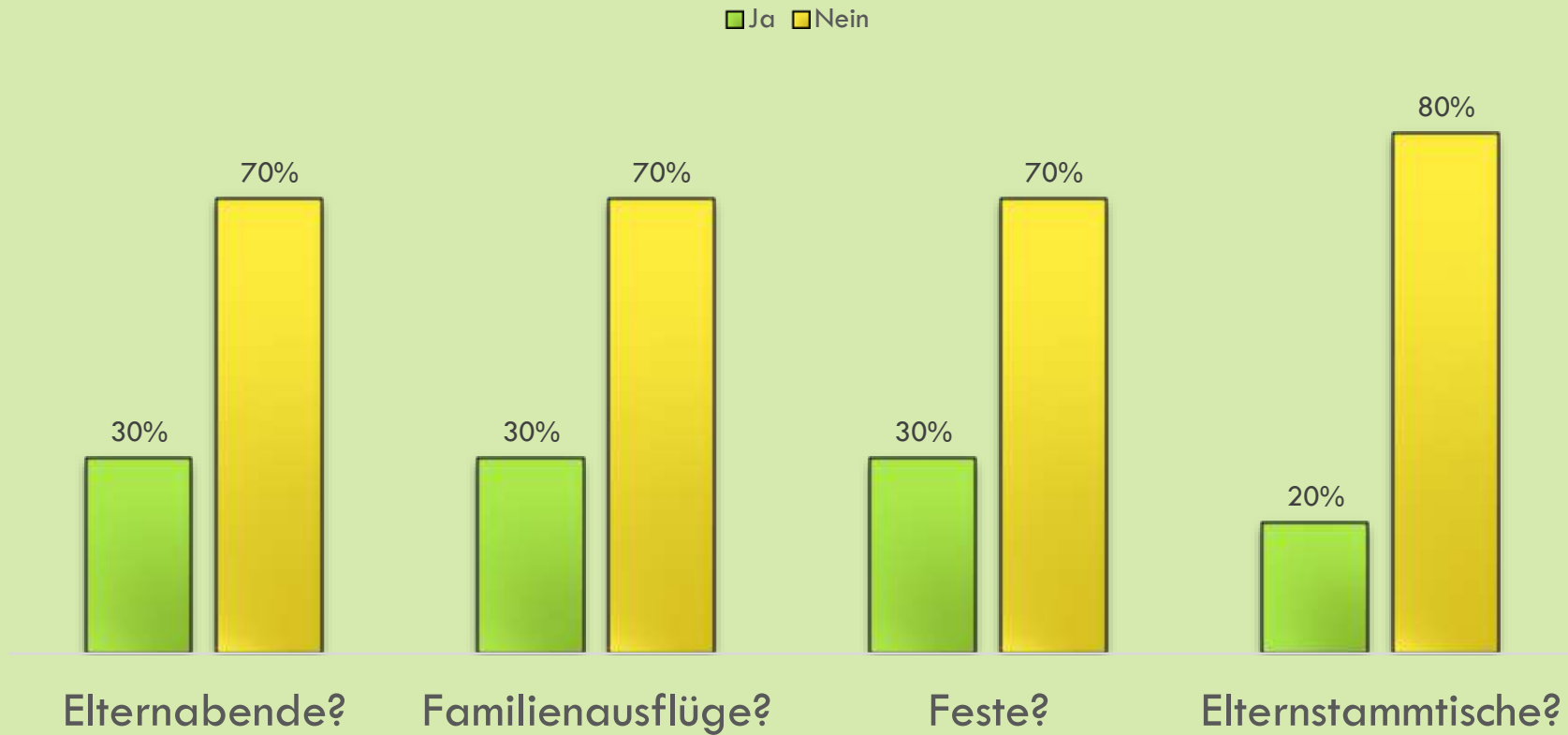
„Mehr Berufserfahrung in Einzelfällen“, „mehr Zusammenarbeit zwischen Verwaltung und Eltern (mehr Engagement)“, „mehr Kommunikation“, „Abschaffung der Elternarbeitsstunden“, „herzliche Übergabe“

Informationsaustausch- Fühlen sie sich ausreichend informiert über....?



Welche Vorschläge und Anregungen haben Sie weiterhin für den Informationsaustausch?
„3-Minuten-Gespräche“, „Kurzes Feedback ohne Nachfrage (schon viel besser geworden)“, „offene Gespräche“

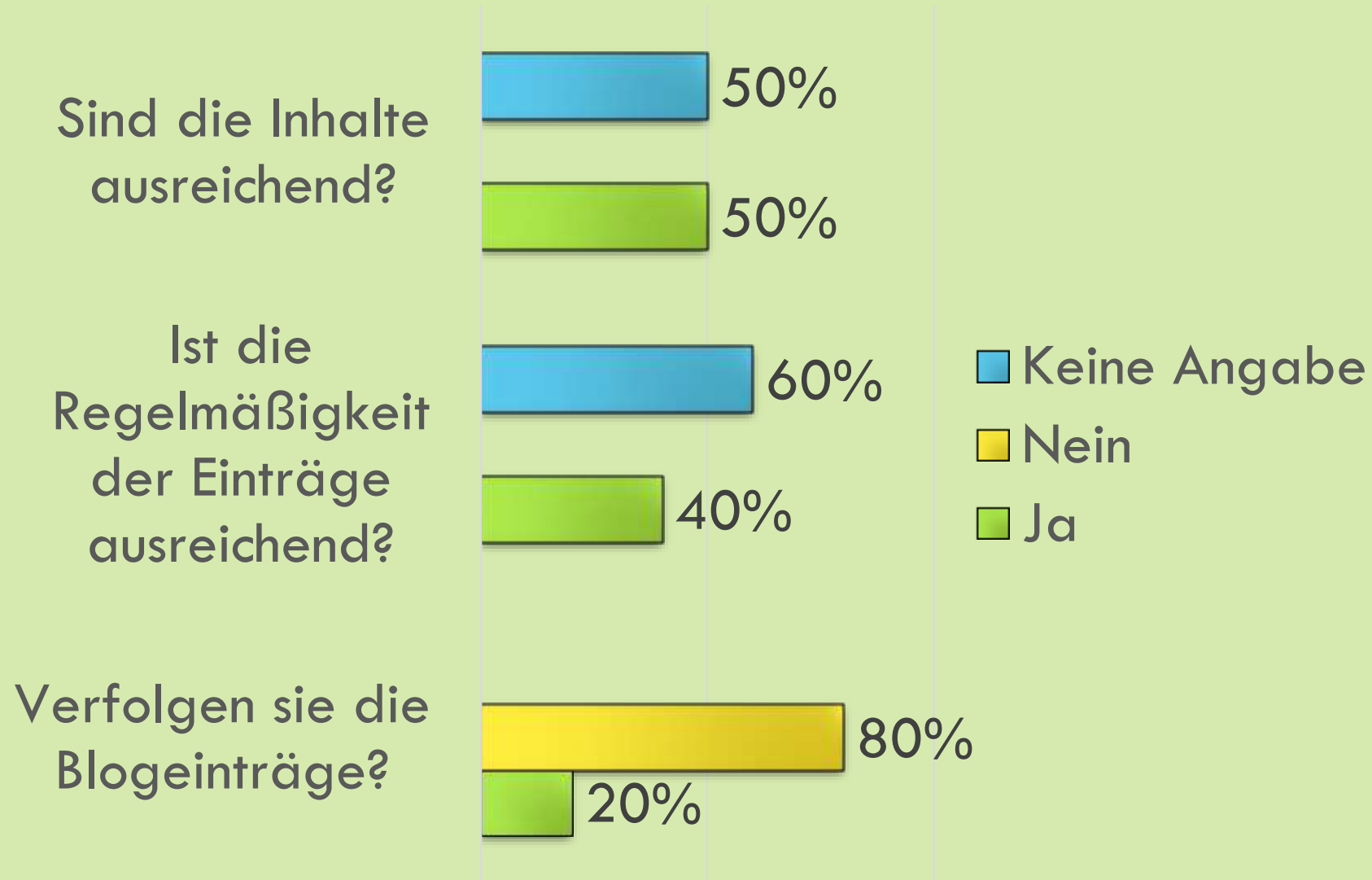
Wünschen sie sich mehr...?



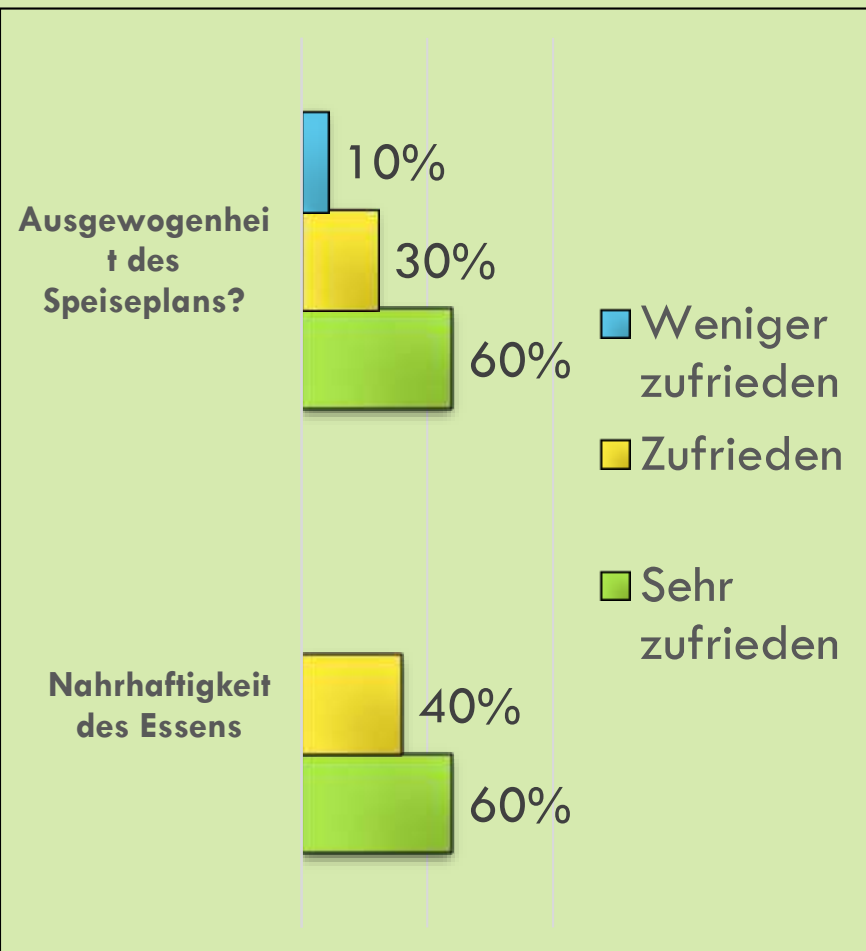
Wann sollen Aktivitäten mit Eltern stattfinden?



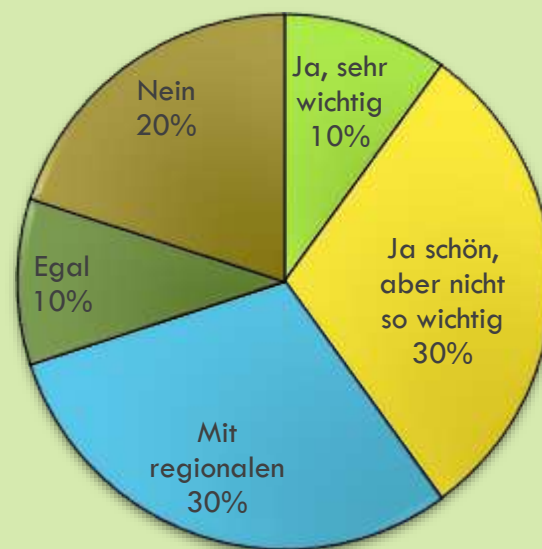
Unser Krippenblog?



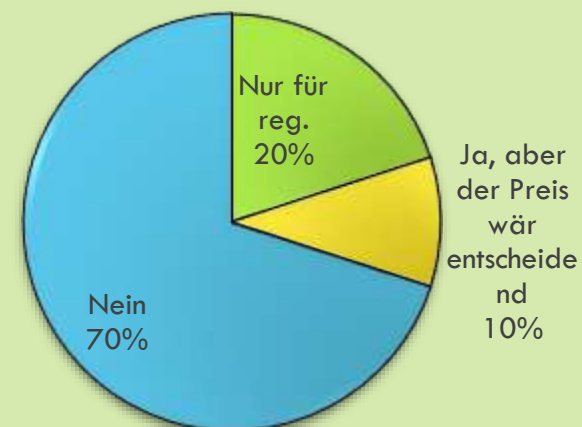
Verpflegung in der Krippe



Fänden Sie es gut, wenn in der Einrichtung mit regionalen und Bio-Produkten gekocht wird?



Wären Sie bereit für Bio- und reg. Produkte mehr zu zahlen



Fragen zum Personal

Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal?

- gutes Miteinander, verschiedene Charaktere der weiblichen Erzieherinnen (von jedem etwas), männlicher Kinderpfleger
- freundlich, kompetent, sensibler Umgang mit den Kindern, kindorientiert, herzliche Art gegenüber Kindern, toller Umgang mit den Kindern
- viele Ideen, tolle Angebote
- soziale Kompetenz
- „Mein Kind mag euch“
- „Die Kinder lieben sie“

Fragen zum Personal

Wo kann sich unser Team verbessern?

- mehr Erfahrung (kommt mit der Zeit)
- Erzieher/in mit eigenen Kindern (kommt ab September 2017)
- Mehr Zeit und Infos am Nachmittag, besser Übergabe, Gesprächsfreudiger werden (wir arbeiten daran)
- weniger Personalwechsel
- Projekte immer ausschreiben (es folgt ein Projektplan)

* Anmerkungen vom Krippenteam

Fragen zu den Räumlichkeiten

Mehrfache Stimmgabe möglich

	Einladend	gemütlich	kindgerecht	kühl	anregend
Eingangsbereich	4	1	1		1
Garderobe	2	1	7		
Schlafraum	1	7	2		
Kreativbereich		1	4	1	1
Bewegungsraum	3	1	6		1
Wickelbereich/Badezimmer		1	8	1	
Küche und Essbereich	4	4	3		
Gruppenraum	5	3	4		
Garten	3	2	3		2

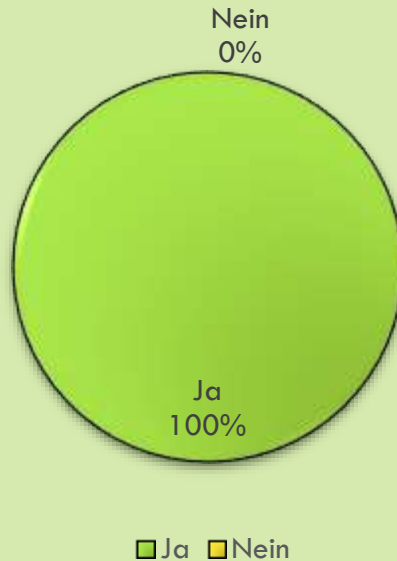
1 Stimme:
informativ

Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume?

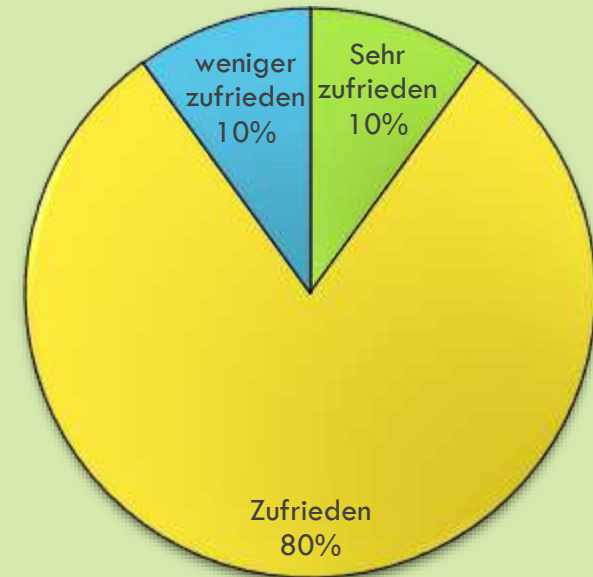
- Die Idee immer nur Teile des Spielzeugs zur Verfügung zu stellen sehr gut (Wertschätzung erhöhen)
- Straßenbereich/Eingangsbereich kinderfreundlicher/ bunter gestalten (man erkennt nicht, dass es eine Krippe ist)
- Schild „Vorsicht spielende Kinder“ an der Straße anbringen

Fragen zur Verwaltung/ Büro

Sind unsere Öffnungszeiten sowie die erweiterten Öffnungszeiten bei drei interessierten Familien ausreichend?



Wie zufrieden sind Sie mit unserem Homepageauftritt?

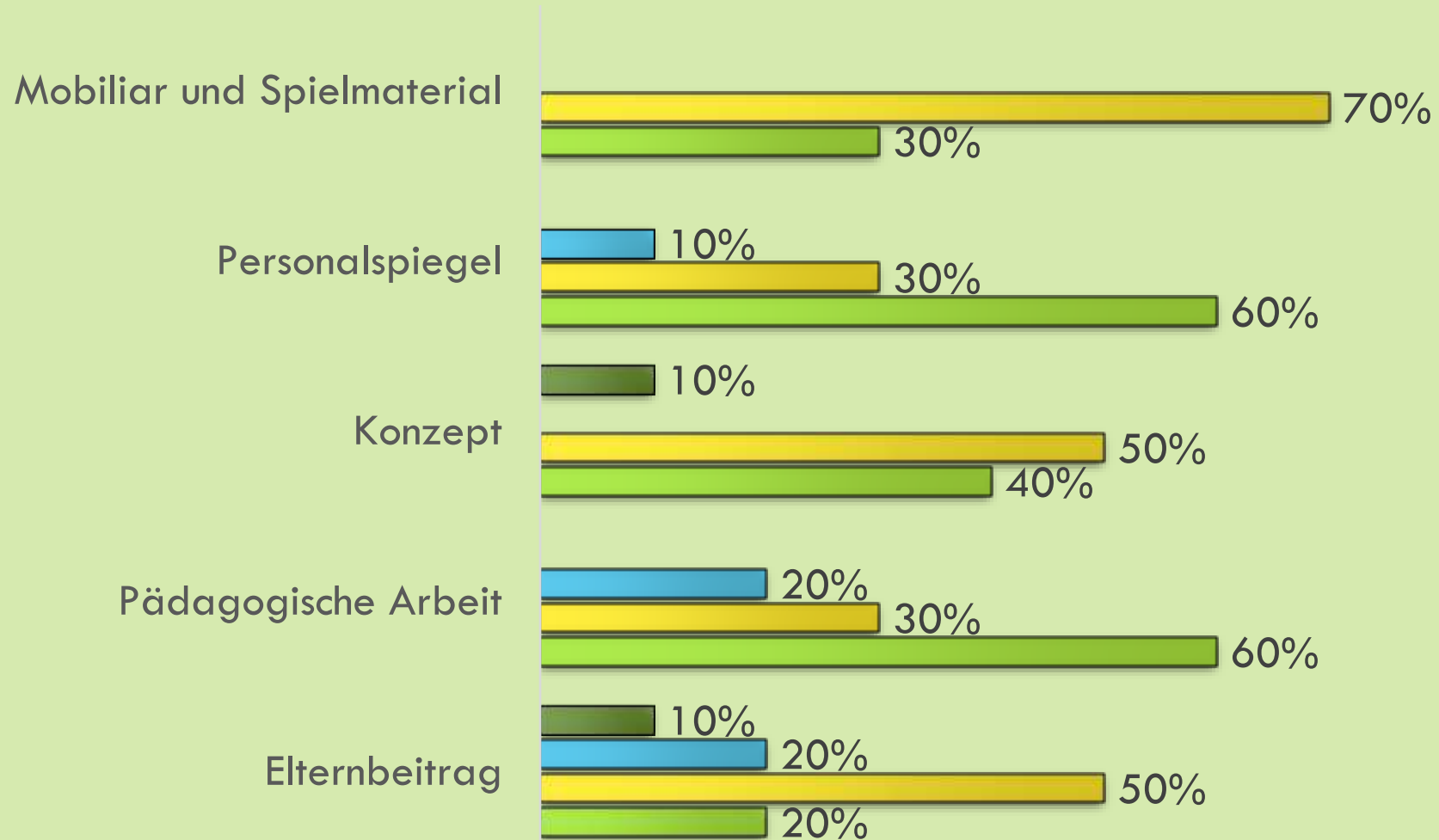


Welche Anmerkungen möchten Sie uns für den Homepageauftritt mit auf den Weg geben?

- Etwas professioneller
- Prüfung der Rechtschreibung der Texte
- Fehlende Infos über Beiträge (mehr Transparenz)

Zufriedenheit Preis-Leistung

■ Unzufrieden ■ Weniger zufrieden ■ Zufrieden ■ Sehr zufrieden

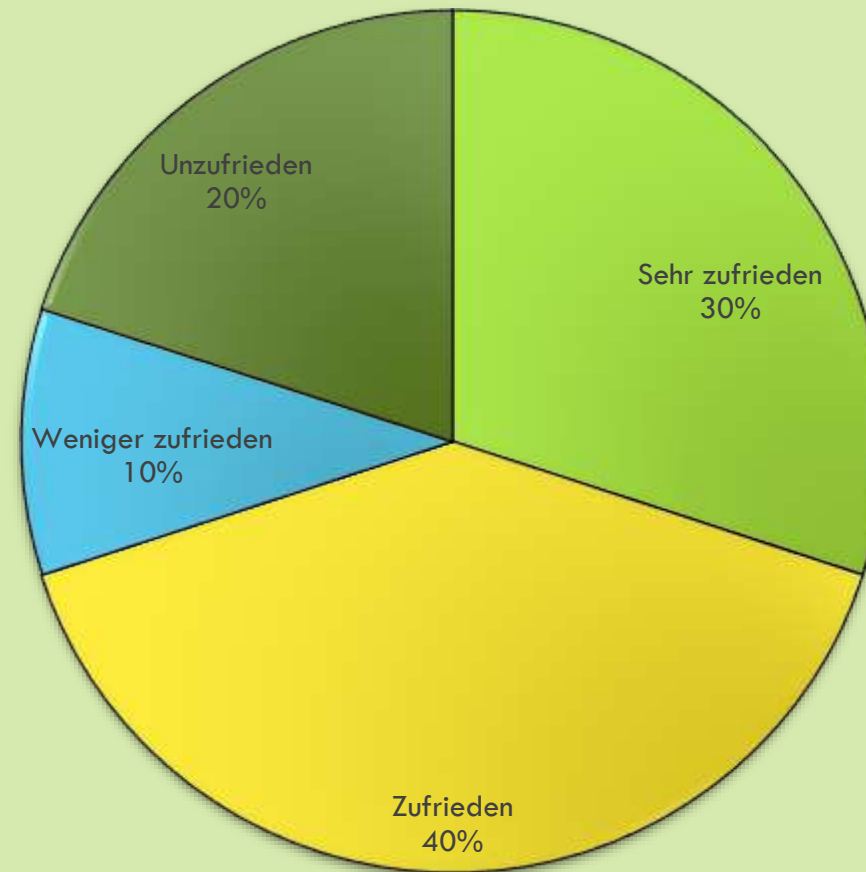


Welche Anmerkungen und Wünsche möchten Sie uns zum Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

- Mehr Flexibilität in Ausnahmefällen
- Preiserhöhung von ca. 20% nicht tragbar in allen (und nicht nur neuen) Verträgen
- Mehr Zusammenarbeit mit den Eltern
- Mehr Qualität, Professionalität, Ausflüge
- Reduzierung der Elternbeiträge

Zufriedenheit Informationsaustausch mit Verwaltung/ Büro

Kontaktaufnahme mit dem Büro



Welche Anmerkungen möchten Sie der Verwaltung mit auf den Weg geben?

- Kontaktaufnahme noch nie notwendig
- Informationspolitik bei neuen Verträgen sehr mangelhaft
- sehr bedenklich: Beiträge erst erhöhen, dann mehr Schließtage und 14 Tage mehr Urlaub (indirekt erhöht) → nicht uneingeschränkt weiterempfehlbar
- Erhöhungen nicht einfach nebenbei
- Umgang mit Eltern unzufrieden (unter Druck setzen)

**Vielen Dank für Eure Ehrlichkeit und Euer
Vertrauen!**



Euer Sterntaler Wurzelwichte Team